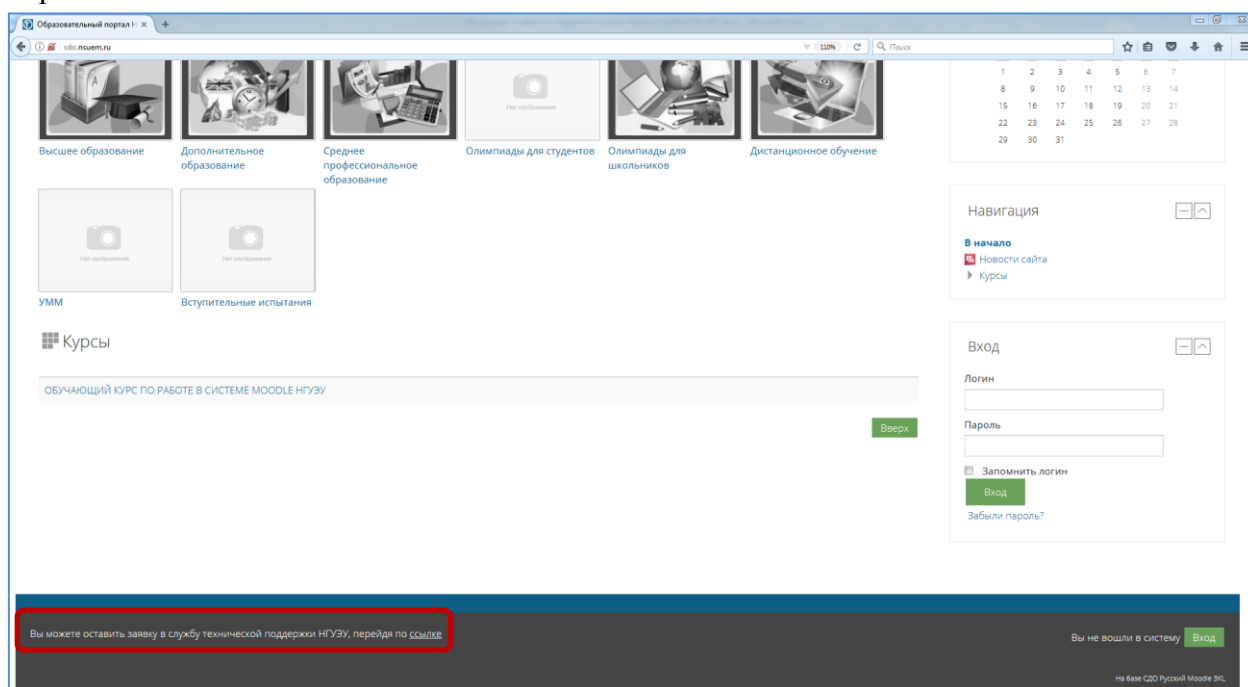


ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ДОСТУПА К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПОРТАЛУ СТУДЕНТОМ, И РЕШЕНИЮ ВОЗНИКАЮЩИХ ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ПО РАБОТЕ

1. Для *получения доступа* к образовательному portalу НГУЭУ Moodle *студенту* необходимо обратиться в свой деканат к своему специалисту по работе со студентами. После обращения студента, специалист по работе со студентами делает заявку через систему подачи заявок в службу технической поддержки, где происходит подключение нового студента к образовательному portalу.

После подключения студента к образовательному portalу НГУЭУ, сотрудниками службы технической поддержки, специалисту по работе со студентами отправляется логин и пароль студента в заявке, который специалист по работе со студентами (специалист деканата) выдает студенту.

2. В случае *возникновения любых технических проблем* по работе образовательного portalа студенту необходимо подать заявку перейдя по ссылке внизу portalа.



После того как откроется форма подачи заявки студенту необходимо заполнить указанные поля – кратко написать тему обращения [1], подробно описать свою проблему [2], указать адрес электронной почты [3] на который специалист технической службы сможет дать ответ и ФИО студента [4]. После заполнения полей нажать кнопку «Отправить» [5].

Личный кабинет Помощь

Запрос в поддержку

Тема обращения 1

Тема

Текст сообщения 2

Опишите вашу проблему

Контактный E-mail 3

Ваш адрес электронной почты для ответа

Ваше ФИО 4

Ваше ФИО

Отправить 5

© НГУЭУ 2017 [Перейти на официальный сайт НГУЭУ](#)

В данном разделе студенту необходимо заполнить указанные поля – кратко написать тему сообщения [1], подробно описать свою проблему [2], указать адрес электронной почты [3] на который специалист технической службы сможет ответить и ФИО студента [4]. После заполнения полей нажать кнопку «Отправить» [5].

Также сообщить о проблеме на образовательном портале студент может, не входя в личный свой кабинет студента lk.nsuem.ru, а войдя в раздел «Помощь» на странице входа. Принцип подачи запроса в техническую поддержку в разделе «Помощь», идентичен, принципу работы данного раздела из личного кабинета.

lk.nsuem.ru/login

Поиск

Личный кабинет [Помощь](#)

Выполните вход

Ваш логин

Пароль

Запомнить меня

Войти

© НГУЭУ 2017 [Перейти на официальный сайт НГУЭУ](#)